

خدمات SMG سياسة الخصوصية العالمية

تاريخ سريانها: مارس 2018

تطبق سياسة الخصوصية الماثلة على معالجة شركة SMG للبيانات الشخصية التي يتم جمعها عبر هذا الموقع الإلكتروني والمواقع الإلكترونية الأخرى، فضلاً عن الخدمات والتطبيقات، بما في ذلك تطبيقات الهاتف المحمول، والتي تُنشر عليها سياسة الخصوصية الحالية أو تُربط بها أو يُشار إليها فيها (تجتمع كل هذه الصفات في مصطلح "خدمات SMG"). "البيانات الشخصية" هي المعلومات المتعلقة بشخص طبيعي معرّف أو قابل للتعريف. تمتلك خدمات SMG كل من Service Management Group, LLC، وService Management Group Limited، وService Management Group GK، والشركات التابعة لها (ويشار إليها جميعاً باسم "SMG" أو "نحن" أو "ضمير المتكلم الجمع"). تشرح سياسة الخصوصية الماثلة كيفية جمعنا لبياناتك الشخصية ومعالجتها لها.

يرجى مراجعة هذا الإشعار الخاص بالسياسة بعناية. سيتم جمع بياناتك الشخصية وستعالج كما هو مبين في سياسة الخصوصية الماثلة.

إذا لم تكن قد قمت بذلك بالفعل، راجع شروط خدمة SMG، والتي تضع الشروط المنظمة لاستخدامك لمواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا وخدماتنا وتطبيقات الهاتف المحمول لدينا ("خدمات SMG").

إذا لم توافق على أي جزء من سياسة الخصوصية أو شروط الخدمة، يرجى عدم استخدام خدمات SMG.

1. التغييرات في سياسة الخصوصية
2. فئات البيانات الشخصية التي تعالجها شركة SMG
3. كيف نجمع المعلومات وأغراض معالجتها
4. الأسس القانونية لمعالجة البيانات
5. كيف نستخدم البيانات الشخصية ونشاركها
6. الاحتفاظ بالبيانات الشخصية والتصرف فيها
7. حقوقك واختيارك فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية
8. نتائج عدم تقديم البيانات الشخصية
9. سياسة ملفات تعريف الارتباط
10. إدارة معلومات حسابك
11. خصوصية الأطفال
12. روابط للخدمات الخارجية
13. أمن المعلومات
14. الاعتبارات الجغرافية وعمليات النقل عبر الحدود للبيانات الشخصية
15. كيفية الاتصال بنا
16. مراقب البيانات ومسؤول حماية البيانات

1. التغييرات في سياسة الخصوصية الماثلة

سنقوم بتحديث سياسة الخصوصية الماثلة من وقت لآخر عندما نجري تغييرات تؤثر عليها، مثل إضافة خدمات وتطبيقات جديدة، أو تحسين خدماتنا، أو معالجة التغييرات في التقنيات والقوانين. يشير تاريخ سريان سياسة الخصوصية الماثلة، الذي تم تحديده أعلى هذه الصفحة، إلى موعد آخر تحديث في سياسة الخصوصية. ستقدم شركة SMG لكم إشعاراً إذا تم تنفيذ هذه التغييرات، كما سنحصل على موافقتك حينما تطلب القانون المطبق ذلك. سيتم تقديم هذا الإشعار من خلال نشره حول التغييرات على موقعنا الإلكتروني أو عبر تطبيقاتنا.

2. فئات البيانات الشخصية التي تعالجها شركة SMG

تجري شركة SMG بحوث سوق نيابةً عن الشركات التي ترغب في فهم تفضيلات المستهلك بشكل أفضل حول بضائعها وخدماتها. هذه الشركات هي "عملائنا". نجري الاستبيانات نيابةً عن عملائنا (يشار إليها جميعاً باسم "الاستبيانات") ونستخدم تلك المعلومات لقراءة أفكار المستهلك، مثل مكان وزمان وتكرار زيارة المستهلكين لمواقع البيع بالتجزئة وتجاربهم أثناء هذه الزيارات. عندما تُجري استبياناً أو تستخدم خدمات SMG، نقوم بجمع البيانات الشخصية التي تقدمها طوعاً لنا.

وتشمل البيانات الشخصية التي نجمعها ما يلي (1) بيانات الاتصال (مثل عنوان البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف، وصاحب العمل)؛ (2) البيانات الديموغرافية (مثل الجنس، وتاريخ الميلاد، ورمز المنطقة)؛ (3) ردودك على الاستبيانات إلى حد تعريف المعلومات لك أو ربطها بك كشخص يمكن تعريفه فردياً؛ و(4) المعلومات المتعلقة باستخدامك لخدمات SMG ("بيانات الاستخدام").

تشمل بيانات الاستخدام التي نجمعها ما يلي: (1) عنوان بروتوكول الإنترنت؛ (2) خادم النطاق؛ (3) نوع الجهاز المستخدم (الأجهزة المستخدمة) للوصول إلى الخدمات؛ (4) الإحصاءات والمعلومات المقترنة بالتفاعل بين متصفحك أو جهازك، مثل موديل الجهاز، والحامل/الشبكة، ومعلومات عمر البطارية لتخصيص عينة المواقع وفقاً للعمر المتبقي للبطارية، وإحصاءات الاستخدام الأساسية حول جهازك؛ (5) بيانات نظم تحديد المواقع الجغرافية أو بيانات تحديد الموقع الجغرافي الأنيبة الأخرى عندما تسمح لنا بتلقي معلومات حول إعدادات الموقع (أو ما يشبه ذلك) على جهازك؛ و(6) الصفحة الإلكترونية المحيلة أو أي مصدر آخر الذي وصلت عن طريقه إلى الخدمات. عندما تجري الاستبيانات بالاتصال بالإنترنت، نقوم بجمع عدة سمات فريدة عن جهازك لأغراض الكشف عن الاحتيال ومنعه.

3. كيف نجمع المعلومات وأغراض معالجتها

نجمع ونعالج المعلومات التي تقدمها لنا ومن استخدامك لخدمات SMG. تعتمد المعلومات التي نجمعها وكيف نعالجها على مدى وصولك واستخدامك لخدمات SMG.

منك. نقوم بجمع المعلومات منك عندما تقوم بما يلي:

- **إكمال استبيان:** نجمع المعلومات التي تقدمها في الردود على الاستبيان حول تجاربك كمستهلك فضلاً عن تفضيلاتك. يمكن لنا دمج المعلومات التي نتلقاها في ردودك على الاستبيان مع المعلومات التي نتلقاها من عملائنا، مثل المعلومات حول مشاركتك في برامج الولاء الخاصة بالعملاء، وذلك لفهم تجاربك كمستهلك بشكل أفضل. يمكن لنا أيضاً دمج المعلومات التي نتلقاها من ردودك على الاستبيان مع المعلومات التي نتلقاها في ردود الاستبيان من مستخدمين آخرين لفهم تجارب المستهلكين عموماً بشكل أفضل. عند إكمالك لاستبيان، سيتم استخدام المعلومات التي تختار تقديمها لنا في التقارير والتحليلات الأخرى لتجارب المستهلكين وتفضيلاتهم لعملائنا أو لأي استخدامات أخرى نبينها لك وقت جمع هذه المعلومات. إذا لم تكن ترغب في استخدام معلوماتك في التقارير أو التحليلات أو في أي أمر نبينه لك، يمكنك اختيار عدم إكمال الاستبيان.

- **استخدام خدمات SMG.** نقوم تلقائياً بجمع بيانات الاستخدام عندما تتفاعل مع خدمات SMG عبر استخدام ملفات تعريف الارتباط "الكوكيز" وأدوات جمع البيانات الأخرى. نحن نستخدم بيانات الاستخدام هذه لتسهيل عمليات الاتصال بين جهازك وأنظمتنا، وتقديم الاستبيانات، وضمان نزاهة الاستبيانات، فضلاً عن كشف ومنع الاحتيال، وإجراء بحوث السوق، وإدارة وتحسين موقعنا الإلكتروني وتطبيقاتنا، إلى جانب تحليل استخدام خدمات SMG وتحسينها وتعزيزها. لمعرفة المزيد حول كيفية وسبب استخدامنا لملفات تعريف الارتباط "الكوكيز" وأدوات جمع البيانات المشابهة، راجع قسم "سياسة ملفات تعريف الارتباط" في سياسة الخصوصية الماثلة.

- **تقديم بياناتك الشخصية أثناء استخدام خدمات SMG:** عندما تقدم بياناتك الشخصية فيما يتعلق باستخدام خدمات SMG، مثل الاتصال بنا لطلب المساعدة أو المعلومات أو تقديم التعليقات حول تجاربك مع أحد عملائنا، نقوم بجمع المعلومات التي تقدمها ونحلها. عندما تقدم تعليقات لشركة SMG، تساهم المعلومات التي تقدمها في الخدمات التي نقدمها لعملائنا ولبحوث السوق عموماً لدينا. يمكن نشر تعليقاتك، بموجب إذن منك، على الموقع الإلكتروني TrumpetRatings.com و/أو على المواقع الإلكترونية الخاصة بعملائنا. عند نشر مثل هذه المعلومات في منتدى علني، مثل الموقع الإلكتروني TrumpetRatings.com أو المواقع الإلكترونية الأخرى التي يمكن للجمهور الوصول إليها، تصبح هذه المعلومات عامة. يمكن رؤية ما كتبته و/أو جمعه من قبل أطراف خارجية وقد يستخدمه الآخرون بطرق لا نستطيع التحكم فيها أو توقعها.

- **الوصول إلى خدمات SMG عبر اعتمادات الوسائط الاجتماعية:** يمكن أن تعرض عليك شركة SMG الفرصة لاستخدام خدمات التواصل الاجتماعي (يشار إليها باسم "الوسائط الاجتماعية") للوصول إلى خدمات معينة لشركة SMG. عند اختيارك الوصول إلى خدمات SMG عبر اعتمادات تسجيل الدخول إلى الوسائط الاجتماعية، يمكن لشركة SMG، وفقاً لإعدادات الخصوصية لديك، الوصول إلى المعلومات التي قدمتها على منصة الوسائط الاجتماعية، مثل اسمك، وعنوان بريدك الإلكتروني، وصورة ملفك الشخصية، ومنشوراتك، وتعليقاتك والمعلومات الأخرى المرتبطة بحسابك على الوسائط الاجتماعية. يمكننا استخدام هذه المعلومات لأية أغراض مبينة في سياسة الخصوصية الماثلة ولأية أغراض إضافية تم إعلامك بها في وقت جمع المعلومات. إذا لم تكن

ترغب في مشاركة معلومات الوسائط الاجتماعية الخاصة بك مع شركة SMG من قبل مقدم منصة الوسائط الاجتماعية، يجب ألا تستخدم حسابات الوسائط الاجتماعية للوصول إلى خدمات SMG.

من عملنا. بالنسبة لبعض منتجاتنا وخدماتنا، يمكن لعملنا مراسلتنا بالمعلومات عن تفاعلاتكم مع علاماتهم التجارية ومنتجاتهم وخدماتهم، والذي قد يشمل المعلومات المرتبطة بأي برامج ولاء تشارك فيها والمعلومات حول معاملاتكم مع عملنا. يمكننا دمج هذه المعلومات مع معلومات أخرى نجعلها لتحسين بحوث السوق التي نجريها والخدمات التي نوفرها لعملنا.

4. الأسس القانونية لمعالجة البيانات

4.1. نقوم بمعالجة بيانات الاتصال الخاصة بك، فضلاً عن بياناتك الديموغرافية وردودك على الاستبيانات عند إكمال أي استبيان أو استخدام خدمات SMG. نقوم بمعالجة مثل هذه البيانات الشخصية وفقاً لاهتمامات عملنا الشرعية في الحصول على آراء من عملائهم لمساعدتهم في تحسين منتجات وخدمات لصالح عملائهم وأعمالهم، ووفقاً لاهتمامات شركة SMG الشرعية في تحسين منتجات شركة SMG وخدماتها وبحوث السوق التابعة لها ورداً على طلبات المستخدمين للمساعدة أو المعلومات.

4.2. نقوم بمعالجة بيانات استخدامك عند إكمال استبيان أو استخدام خدمات SMG. نقوم بمعالجة بيانات الاستخدام هذه وفقاً لاختيارك متابعة الاستبيان، وذلك بالتأكيد على موافقتك لاستخدام SMG لملفات تعريف الارتباط وتقنيات جمع البيانات الأخرى. يمكنك سحب موافقتك من خلال الاتصال بمسؤول حماية البيانات لدينا عبر البريد الإلكتروني على privacyofficer@smg.com أو مراسلة مسؤول حماية البيانات على العنوان التالي: Service Management Group, LLC، 1737 شارع مكغي، مدينة كنساس، ولاية ميزوري 64108.

4.3. يمكننا أيضاً معالجة المعلومات التي تقدمها لمنصات الوسائط الاجتماعية، وفقاً لإعدادات الخصوصية لديك، عند استخدامك خدمات التواصل الاجتماعي بالتزامن مع خدمات SMG. نقوم بمعالجة هذه البيانات وفقاً لموافقتك، والتي تقدمها في إعدادات الخصوصية الخاصة بك في خدمة التواصل الاجتماعي. يمكنك سحب موافقتك من خلال تغيير إعدادات الخصوصية لديك لمنعنا من الوصول إلى بيانات الوسائط الاجتماعية الخاصة بك.

4.4. نقوم بمعالجة المعلومات التي نتلقاها من عملنا فيما يتعلق بالتفاعلات مع علاماتهم التجارية ومنتجاتهم وخدماتهم. نقوم بمعالجة هذه البيانات وفقاً لاهتمامات شركة SMG وعملنا الشرعية، بما في ذلك تحسين وتعزيز منتجاتها وخدماتها وتعزيز بحوث السوق لدى SMG.

5. كيف نستخدم البيانات الشخصية ونشاركها

تعتمد كيفية استخدامنا للمعلومات التي نجعلها أو التي تقدمها لنا ومشاركتها على مدى استخدامك أو وصولك إلى خدمات SMG. تمتلك شركة SMG، حسبما يقتضي القانون، لطلبك ووفقاً لتقديم البيانات الشخصية للأطراف الخارجية.

- **التواصل معك.** يتم استخدام بياناتك الشخصية، حسبما يقتضي الأمر، لإدارة علاقتنا وتواصلنا معك عن طريق البريد، والهاتف، والبريد الإلكتروني، وتنبهات المحمول، والرسائل النصية. ما لم يطلب من الاستبيان بشكل واضح التواصل، لن نتصل به شركة SMG إلا للاتصال الضروري لتأكيد نزاهة الاستبيان أو تقديم الاستبيانات، أو تقديم المكافآت أو المزايا المكتسبة نتيجة إجراء الاستبيان أو لتقديم خدمة العملاء. بالرغم من أن شركة SMG لا تستخدم بياناتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر، إلا أنك يجب أن تراجع سياسة الخصوصية الخاصة بالعميل الذي نجمع بياناتك الشخصية من أجله لتحديد إذا ما كان يقوم بذلك. يمكننا مشاركة بياناتك الشخصية مع مقدمي الخدمات الذين يساعدوننا في إدارة علاقتنا معك.
- **تقديم الخدمات التي نطلبها.** يمكننا استخدام بياناتك الشخصية ومشاركتها لتقديم الخدمات التي نطلبها أو الوظائف التي تبادر بها، مثل عندما ننشر معلومات ومواد على لوحات الرسائل أو المنتديات أو على صفحات وسائطنا الاجتماعية. إضافة إلى ذلك، عندما نعطينا إذنك، يمكننا الكشف عن بياناتك الشخصية لتحديد هويتك لأي شخص ترأسه عبر خدمات SMG. علاوة على ذلك، يمكننا استخدام بياناتك الشخصية ومشاركتها مع الأطراف الخارجية لتقديم المكافآت والوفاء بالمزايا التي طلبتها واكتسبتها من خلال إجراء الاستبيانات. إذا اخترت المشاركة في جوائز السحب أو عرض ترويجي آخر، نرسل معلوماتك إلى مديري الأطراف الخارجية لهذه العروض الترويجية، وذلك حتى يمكنهم الإجابة على أسئلتك أو الاتصال بك بشأن جائزة فزت بها أو مسائل متعلقة بالعروض الترويجية.
- **تحليل استخدام خدمات SMG وتحسينها.** نستخدم البيانات الشخصية التي جمعناها من ملفات تعريف الارتباط وأدوات جمع البيانات الأخرى في تحليلات الاستخدام، وكشف الاحتيال، وتحسين أداء خدمات SMG. يمكننا استخدام خدمات تحليلات المواقع الإلكترونية الخاصة بالأطراف الخارجية لتحليل كيفية استخدام الأفراد لخدمات SMG، ويشمل ذلك تسجيل

نقرات الفأرة، وحركاتها، ونشاط الانتقال لأعلى وأسفل، والنصوص التي تكتبها في المربعات النصية الخالية من الأشكال. نستخدم البيانات التي جمعناها من خدمات الأطراف الخارجية هذه لمساعدتنا في فهم كيف يجد مستخدمينا لخدمات SMG ويستخدمونها بشكل أفضل، ولتحسين تجربة مستخدمنا.

- **مشاركة البيانات مع مزودي الخدمات الآخرين.** يمكننا مشاركة معلوماتك، بما في ذلك بياناتك الشخصية، مع مزودي الخدمات الآخرين الذين نستعين بهم لأداء الوظائف التي نشركهم فيها، مثل الاستضافة، وحفظ البيانات، والأمن. يمكننا أيضاً مشاركة بياناتك الشخصية حسبما يقتضي الأمر لإدارة خدمات SMG الأخرى ذات الصلة، مثل المواقع الإلكترونية الخاصة بالتصنيفات والآراء التي نديرها.
- **مشاركة البيانات مع العملاء.** إذا وصلت إلى خدمات SMG لإجراء استبيان يتعلق بتجربتك كمستهلك مع أحد عملائنا، تشارك البيانات الشخصية التي نجمعها منك عن ردودك في الاستبيان مع ذلك العميل والمتعلقة بها. يمكننا أيضاً استخدام هذه البيانات الشخصية لاستنتاج رؤى بحوث السوق وتقديم تحليلات سلوكيات المستهلكين ومعلومات الأعمال لعملائنا. للمعلومات المتعلقة بكيفية استخدام وحماية العميل الذي نجمع له بياناتك الشخصية لهذه البيانات ومعالجتها من ناحية أخرى، اقرأ سياسة خصوصية هذا العميل. يمكننا أيضاً مع عملائنا دمج مختلف أنواع المعلومات، بما في ذلك البيانات الشخصية التي جمعناها نحن أو عميلنا أو مصادرها الخارجية منك أو حولك. يمكن لشركة SMG استخدام المعلومات المدمجة لأي من الأغراض الأخرى المبينة في سياسة الخصوصية الماثلة، ويمكن استخدام عملائنا للمعلومات المدمجة لأي من الأغراض المبينة في سياسات الخصوصية الخاصة بهم.
- **الامتثال للالتزامات القانونية وإنفاذ الحقوق الشرعية.** يمكننا أيضاً مشاركة المعلومات التي نجمعها منك، حسبما يقتضي الأمر، لإنفاذ حقوقك، أو حماية ممتلكاتك أو حماية حقوق أو ممتلكات أو سلامة الآخرين، أو بما يقتضيه دعم المراجعة الخارجية، والامتثال، ووظائف حوكمة الشركات. سوف تكشف البيانات الشخصية حسبما نجده ضرورياً للرد على استدعاء للمحكمة، أو أمر ملزم من سلطة حماية البيانات أو القاضي، أو عملية قانونية، أو طلب حكومي أو أي التزام قانوني أو تنظيمي آخر، وعلى كل حال، قد يكون هذا كياناً خارج بلد إقامتك. كما يمكننا مشاركة البيانات الشخصية كما يلزم لمتابعة العلاجات المتاحة أو الحد من الأضرار التي قد تتعرض لها.
- **نقل البيانات فيما يتعلق بتغييرات الشركات.** يمكننا تحويل المعلومات الخاصة بك، بما في ذلك البيانات الشخصية، فيما يتعلق بأي عمليات إعادة تنظيم أو دمج أو بيع أو مشروع مشترك أو مهمة أو نقل أو استحواد أو أي تغيير آخر في الملكية أو التحكم من قبل شركة SMG أو فيها أو أي شركة تابعة لها فعلياً أو قريباً (وفي كل حالة سواء بالكامل أو جزئياً)، بما في ذلك، دون حصر، فيما يتعلق بأي عملية إفلاس أو إجراء مشابه. سيطلب من أي كيان ننقل له البيانات الشخصية أن يوفر لك إشعار حول أية أغراض للمعالجة لا تتوافق مع الأغراض الموضحة في سياسة الخصوصية الماثلة، فضلاً عن أي ممارسات خصوصية تختلف مادياً عن الممارسات الموضحة في سياسة الخصوصية الماثلة. سيطلب أيضاً من هذا الكيان، حسبما يقتضي القانون، الحصول على موافقتك.
- **استخدام البيانات الشخصية لأغراض تجارية أخرى.** نستخدم أيضاً بياناتك الشخصية لأغراض تجارية قانونية أخرى، مثل تطوير المنتجات والخدمات وإدارة خدمات SMG.

6. الاحتفاظ بالبيانات الشخصية والتصرف فيها

سوف نحفظ بياناتك الشخصية في سجلاتنا لمدة لا تزيد عن تلك المطلوبة للأغراض التي تم جمعها في الأساس من أجلها. عندما تنتهي الحاجة لهذه المعلومات للأغراض التي تم جمعها في الأساس من أجلها، سنقوم بحذف كل بياناتك الشخصية الإلكترونية، وتمزيق أي نسخة مطبوعة من البيانات الشخصية بشكل آمن، ما عدا للبيانات اللازمة للامتثال لالتزاماتنا القانونية.

7. حقوقك واختيارك فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية

يمكنك إنهاء مشاركتك في الاستبيانات في أي وقت من خلال عدم الوصول مجدداً إلى خدمات SMG.

إذا كنت تقم في مكان لديه قوانين أو تنظيمات تضمن لك حقوق طلب إجراءات محددة متعلقة ببياناتك الشخصية، يكون لك الحقوق المحددة الممنوحة لك بموجب هذا القانون [القوانين] أو التنظيم [التنظيمات]، والذي قد يشمل حق طلب الوصول وتصحيح (مثل تعديل أو تكملة) أو محو بياناتك الشخصية، والحق في نقل بياناتك (أي إمكانية نقل البيانات)، وحظر معالجة بياناتك الشخصية،

فضلاً عن الحق في الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية، والحق في سحب موافقتك، والحق في إلغاء حسابك، والحق في تقديم شكوى لدى سلطة إشرافية. يتم التعامل مع كل هذه الطلبات وفقاً للمقاييس الموضحة في القوانين والتنظيمات المطبقة.

إذا كنت تقيم في الاتحاد الأوروبي، لديك الحق بموجب قانون حماية البيانات العام في طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية وتصحيحها أو محوها من SMG، وإمكانية نقل البيانات، وحظر معالجة بياناتك الشخصية، والحق في رفض معالجة بياناتك الشخصية، والحق في سحب موافقتك، والحق في تقديم شكوى لدى سلطة إشرافية. إذا كنت تقيم خارج الاتحاد الأوروبي، قد يكون لك أيضاً بعض حقوق موضوع البيانات بموجب القوانين المحلية لديك.

لتقديم طلب، يمكنك الاتصال بمسؤول حماية البيانات لدينا عبر البريد الإلكتروني على privacyofficer@smg.com أو مراسلة مسؤول حماية البيانات على العنوان التالي: Service Management Group, LLC، 1737 شارع مكغي، مدينة كنساس، ولاية ميزوري 64108.

8. نتائج عدم تقديم البيانات الشخصية

بالرغم من أن المشاركة في استبياناتنا طوعية، إلا أنه لا يجوز لك التأهل لبعض الحوافز أو الجوائز أو المزايا إذا لم تقدم كل المعلومات المطلوبة في الاستبيان.

9. سياسة ملفات تعريف الارتباط

9.1. ما هي ملفات تعريف الارتباط "الكوكيز"

تستخدم شركة SMG ومزودي خدماتنا ملفات نصية صغيرة تسمى ملفات تعريف الارتباط "الكوكيز". "الكوكيز" هي ملفات حاسوبية صغيرة تُرسل إلى متصفح الويب لديك أو الوصول منه إليها أو القرص الصلب في حاسوبك أو جهازك المحمول أو جهازك اللوحي وتحتوي معلومات عن حاسوبك، مثل تعريف المستخدم، وإعدادات المستخدم، وتاريخ التصفح، والأنشطة التي أجريت أثناء استخدام الخدمات. يحتوي ملف تعريف الارتباط عادةً على اسم النطاق (مكان الإنترنت) الذي ينشأ منه الملف، و"العمر الافتراضي" للملف (أي تاريخ انتهائه)، ورقم أو محدد فريد ينشأ بشكل عشوائي. يمكن ربط ملفات تعريف الارتباط بالبيانات الشخصية.

9.2. كيف نستخدم ملفات تعريف الارتباط وأدوات جمع البيانات

تساعدنا ملفات تعريف الارتباط في تحسين خدمات SMG من خلال تتبع عادات التصفح لديك، وتخصيص تجربتك مع خدمات SMG. يتيح لنا ذلك تحليل المعلومات الفنية والتصفحية حول خدمات SMG ويساعدنا على كشف ومنع الاحتيال.

كما يمكننا استخدام ملفات تعريف الارتباط وأدوات جمع البيانات الأخرى (مثل منارات الويب وسجلات الخوادم)، والتي نشير إليها بشكل عام باسم "أدوات جمع البيانات"، للمساعدة في تحسين تجربتك مع خدمات SMG - على سبيل المثال، من خلال تذكرك عند عودتك لزيارتنا، وجعل المحتوى الذي تراه أكثر ارتباطاً بك.

يمكن أن تستخدم خدمات SMG أيضاً أدوات جمع البيانات لجمع المعلومات من الجهاز الذي تستخدمه للوصول إلى هذه الخدمات، مثل نوع نظام التشغيل لديك، ونوع المتصفح، والنطاق، وإعدادات النظام الأخرى، فضلاً عن اللغة التي يستخدمها نظامك والبلد والمنطقة الزمنية التي يقع فيها جهازك.

9.3. تحكمك في ملفات تعريف الارتباط

تتيح متصفحات الويب بعض التحكم في معظم ملفات تعريف الارتباط من خلال إعدادات المتصفح. توفر بعض متصفحات الويب (وتشمل متصفحات الويب على الأجهزة المحمولة) إعدادات تتيح لك رفض ملفات تعريف الارتباط أو تنبيهك عند وضع ملف تعريف ارتباط على حاسوبك أو حاسوبك اللوحي أو جهازك المحمول. يمكنك رفض محددات الأجهزة المحمولة من خلال تفعيل الإعداد المناسب على جهازك المحمول. بالرغم من أنه ليس مطلوب منك قبول ملفات تعريف الارتباط أو محددات الأجهزة المحمولة الخاصة بشركة SMG، ولكن إذا منعتها أو رفضتها، فأنت لا يجوز لك الوصول إلى كل المزايا المتاحة عبر خدمات SMG. إضافة إلى ذلك، إذا كنت تقيم في منطقة صلاحية تتطلب منا الحصول على موافقتك لاستخدام ملفات تعريف الارتباط على مواقعنا الإلكترونية و/أو تطبيقاتنا، نتاح لك فرصة لإدارة تفضيلات ملفات تعريف الارتباط الخاصة بك على هذه المواقع الإلكترونية و/أو التطبيقات؛ عدا ملفات تعريف الارتباط اللازمة لتمكين الوظائف الرئيسية لهذه المواقع الإلكترونية والتطبيقات ولا يمكنك اختيار تعطيل تلك الملفات.

10. إدارة معلومات حسابك

يمكنك زيارة قسم الحساب من خدمة SMG المطبقة لإدارة وتصحيح الأخطاء الحقيقية في المعلومات الموجودة لدينا عنك. إذا كان لديك استفسارات حول كيفية الوصول إلى بياناتك الشخصية وتصحيحها، يمكنك الاتصال بمسؤول حماية البيانات لدينا عبر البريد الإلكتروني على privacyofficer@smg.com أو مراسلة مسؤول حماية البيانات على العنوان التالي: Service Management Group, LLC، 1737 شارع مكغي، مدينة كنساس، ولاية ميزوري 64108.

11. خصوصية الأطفال

خدمات SMG هي خدمات معدة للجمهور وغير موجهة للأطفال تحت السن التي يمكنهم فيها تقديم موافقة على معالجة بياناتهم الشخصية في أي منطقة صلاحية نعمل بها. لا نجمع بيانات شخصية من هؤلاء الأشخاص على علم منا. إذا أدركت أن طفل تحت السن الذي يمكنه فيها تقديم موافقة قانونية لمعالجة بياناته الشخصية قدّم لنا بيانات شخصية دون موافقة الأهل، يمكنك الاتصال بمسؤول حماية البيانات لدينا عبر البريد الإلكتروني على privacyofficer@smg.com أو مراسلة مسؤول حماية البيانات على العنوان التالي: Service Management Group, LLC، 1737 شارع مكغي، مدينة كنساس، ولاية ميزوري 64108. إذا أدركت أن طفلاً تحت السن التي يمكنه فيها تقديم موافقة على معالجة البيانات الشخصية في منطقة الصلاحية لديه قدّم لنا بيانات شخصية دون موافقة الأهل، نتخذ خطوات لحذف هذه المعلومات وإنهاء حساب الطفل في أسرع وقت ممكن.

12. روابط للخدمات الخارجية

قد تحتوي خدمات SMG على روابط إلى المواقع الإلكترونية والخدمات الخاصة بأطراف خارجية ("خدمات الأطراف الخارجية") التي لا تتبع SMG. لا يعني الرابط إلى أي خدمة لطرف خارجي مصادقتنا له أو لجودة أو دقة المعلومات المقدمة فيه. إذا قررت زيارة خدمة لطرف خارجي، تخضع لممارسات الخصوصية الخاصة بها وليس ممارسات الخصوصية الموضحة في سياسة الخصوصية الماثلة.

13. أمن المعلومات

تمتلك SMG برنامج أمن معلوماتي ينفذ التدابير الفنية والمادية والتنظيمية المصممة للمساعدة في الحفاظ على أمن وسرية البيانات الشخصية؛ وتحمي من التهديدات المتوقعة للسرية والنزاهة وإتاحة البيانات الشخصية؛ وتحمي بياناتك من الفقد أو إساءة الاستخدام أو التعديل أو التدمير غير المصرح به، والوصول إليها أو كشفها بشكل غير مصرح به.

ولكن، وقتما تعالج البيانات الشخصية، يوجد خطر فقد و/أو إساءة استخدام و/أو تعديل و/أو اختراق و/أو وصول طرف خارجي غير مصرح له إلى هذه البيانات. لا يوجد نظام أو نقل بيانات على الإنترنت آمن تمامًا. إضافة إلى التدابير الفنية والمادية والتنظيمية التي وضعتها SMG لحماية بياناتك الشخصية، يجب أن تستخدم التدابير الأمنية المناسبة لحماية بياناتك الشخصية. إذا كنت تعتقد أن حسابك لدى SMG أو أي معلومات قدمتها لنا لم تعد آمنة، يرجى إبلاغ مسؤول حماية البيانات لدينا على الفور عبر البريد الإلكتروني على privacyofficer@smg.com أو عبر الهاتف بالاتصال على رقم 1-800-764-0439 وطلب التحدث مع مسؤول حماية البيانات لدى SMG.

14. الاعتبارات الجغرافية وعمليات النقل عبر الحدود للبيانات الشخصية

تتحكم SMG وتدير خدمات SMG من الولايات المتحدة الأمريكية. يمكن أن تنقل SMG بياناتك الشخصية وتحفظها وتعالجها في الولايات المتحدة أو المملكة المتحدة أو اليابان أو موقع آخر في آسيا أو في الاتحاد الأوروبي. يرجى العلم أن قوانين حماية البيانات والخصوصية في البلد الذي تنتقل إليه بياناتك الشخصية قد لا تكون شاملة كالقوانين في بلدك. على سبيل المثال، فإن البيانات الشخصية التي تنتقل إلى الولايات المتحدة قد تكون خاضعة لطلبات الوصول القانونية من قبل السلطات الفيدرالية وسلطات الولايات في الولايات المتحدة.

تجري أي عمليات نقل للبيانات الشخصية من المنطقة الاقتصادية الأوروبية ("EEA") إلى الولايات المتحدة وفقًا لاتفاقية حماية الخصوصية بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة. تشارك SMG في اتفاقية حماية الخصوصية بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة وتمثل لمبادئها المتعلقة بجمع واستخدام ومشاركة والاحتفاظ بالبيانات الشخصية من EEA، كما هو موضح في شهادة اتفاقية حماية الخصوصية بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة. انظر قائمة درع الخصوصية [هنا](#). اكتشف المزيد عن درع الخصوصية [هنا](#). تخضع SMG لمراقبة لجنة التجارة الفيدرالية الأمريكية، وستظل مسؤولة عن معالجة البيانات الشخصية بطريقة متوافقة مع مبادئ درع الخصوصية من قبل الأطراف الخارجية التي نقلت إليها SMG البيانات الشخصية ما لم تُثبت SMG أنها غير مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن هذا الحدث مما أدى إلى وقوع الأضرار. يجب أن تكون كل عمليات نقل البيانات الشخصية خارج منطقة EEA وفقًا لسياسة الخصوصية الماثلة وبموجب كل القوانين المطبقة. إذا كان لديك شكوى حول امتثالنا لدرع الخصوصية، يمكنك الاتصال بمسؤول حماية البيانات لدينا عبر البريد الإلكتروني على privacyofficer@smg.com أو مراسلة مسؤول حماية البيانات على العنوان التالي: Service Management Group, LLC، 1737 شارع مكغي، مدينة كنساس، ولاية ميزوري

64108. يمكنك أيضًا رفع شكوى، بدون رسوم، إلى هيئة حل النزاعات المستقلة التي نختارها، وهو رابطة التحكيم الأمريكية، وتحت أية ظروف، المطالبة بعملية التحكيم الخاصة بدرع الخصوصية.

سياسة الخصوصية باللغة الإنجليزية هي البيان الرسمي لشركة SMG لممارسات الخصوصية لديها فيما يتعلق بخدمات SMG. في حال حدث أي تضارب بين سياسة الخصوصية باللغة الإنجليزية وأي ترجمة إلى لغة أخرى، تسود هذه الوثيقة باللغة الإنجليزية.

يمكنك أيضًا إحالة الشكوى، مجانًا، إلى هيئة تسوية المنازعات المستقلة التي نختارها، وهي جمعية التحكيم الأمريكية (<http://go.adr.org/privacysshield.html>)، وفي ظروف معينة، استدعاء عملية تحكيم "درع الخصوصية".

15. كيفية الاتصال بنا

إذا كان لديك أية استفسارات حول الخصوصية، أو تحتاج لمساعدة للوصول إلى بياناتك الشخصية أو تحديثها أو لديك شكوى متعلقة بمعالجة بياناتك الشخصية، يرجى التواصل مع مسؤول حماية البيانات لدينا عبر البريد الإلكتروني على privacyofficer@smg.com.

يمكنك أيضًا مراسلتنا على العنوان التالي:

Service Management Group, LLC
لعاية مسؤول حماية البيانات
1737 شارع مكغي
مدينة كنساس، ولاية ميزوري 64108

.Service Management Group, Ltd
لعاية مسؤول حماية البيانات
38-40 ذا مولتينغز
سانت ألبانز
هيرتفوردشاير AL1 3HL
المملكة المتحدة

.Service Management Group G.K
لعاية مسؤول حماية البيانات
2-7-16 رقم 3 مبنى كوموريا 9 إف
هاماماتسو تشو، ميناتو كو
طوكيو 1050013، اليابان

16. مراقب البيانات ومسؤول حماية البيانات

تتحكم شركة Service Management Group, LLC الكائنة في 1737 شارع مكغي، مدينة كانساس، ولاية ميزوري 64108 في البيانات الشخصية التي تجمعها SMG. يمكنك الاتصال بمسؤول حماية البيانات لدينا عبر البريد الإلكتروني على privacyofficer@smg.com أو مراسلة مسؤول حماية البيانات على العنوان التالي: Service Management Group, LLC، 1737 شارع مكغي، مدينة كانساس، ولاية ميزوري 64108.